

# HR Portal und koMpass

## Anleitung zur Registrierung und zum Login

### Für Mitarbeitende mit persönlichem Windows-Login:

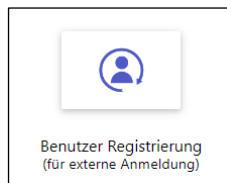
Wirst du mit einem persönlichen Windows-Login an einem geschäftlichen PC/Notebook/Tablet arbeiten? Dann erhältst du nur einen Brief mit dem Identifikations-Code. Dein Initial-Passwort für die Registrierung ist dasselbe wie dein Windows-Login.

### Für Mitarbeitende ohne persönliches Windows-Login:

Um die Registrierung für das HR Portal vorzunehmen, erhältst du zwei separate Briefe. Mit diesen erhältst du deinen Identifikations-Code sowie dein Initial-Passwort.

### Registrierung für den Zugriff von unterwegs

Um das HR Portal und den koMpass unterwegs nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Die Registrierung muss von allen Mitarbeitenden durchgeführt werden – unabhängig davon, ob ein persönliches Windows-Login vorhanden ist oder nicht.

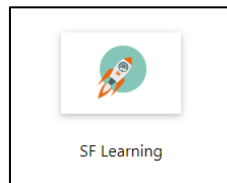


### Multifaktor-Anmeldung (MFA)

MFA wird für den Zugriff von ausserhalb des Migros-Netzwerks benötigt, um von privaten Geräten, Geräten von Partnerfirmen oder mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets, sicher auf verschiedene Applikationen zugreifen zu können. Die Benachrichtigungsweise (App, SMS oder Anruf) muss einmalig auf dem Smartphone eingerichtet werden.

### Hinweis

Nachdem du dich registriert hast, funktioniert dein Login **ab dem ersten Arbeitstag für SF Learning** und ab dem **zweiten Arbeitstag für das HR Portal**.



## Anleitung Registrierung HR Portal

Benutze den **QR-Code** aus dem Brief mit Titel «Logindaten für den Zugriff auf die digitalen Angebote» oder öffne die Seite [portal.migros-luzern.ch](https://portal.migros-luzern.ch) (ohne www.) im Internet und klicke auf die Kachel «**Benutzer Registrierung**».

Übertrage deinen **Benutzernamen, dein Initial-Passwort und deinen persönlichen Identifikations-Code** in die entsprechenden Felder.

Diese Angaben findest du auf den beiden erhaltenen Briefen.

Bei Personen mit persönlichem Windows-Login (nur einen Brief erhalten) wird das Initial-Passwort für die Registrierung durch das Windows-Login ersetzt. Klicke auf «Übermitteln».

Dierikon, 25. Februar 2020

**Logindaten für den Zugriff auf die digitalen Angebote**

Guten Tag

Wir freuen uns Ihnen Ihre persönlichen Logindaten bekannt zu geben. Sofern Sie einen persönlichen IT-Arbeitsplatz haben, können Sie sich mit diesen Daten anmelden. Ausserdem haben Sie von unterwegs und zuhause Zugriff auf ausgewählte digitale Angebote der Migros Luzern, z.B.

- HR Portal: Persönliche Dienstleistungen wie Lohnabrechnung, Arbeitszeiten, Einsatzpläne und vieles mehr
- kolMass-App: Neuigkeiten aus der Migros Luzern und dem Migros-Universum sowie Wettbewerbe und Mitarbeiterangebote

Benutzername: hans.muster@migros-luzern.ch  
Initial-Passwort: Be:123Spi.e!

Webseite: portal.migros-luzern.ch



Damit Sie Ihr Login aktivieren und von unterwegs auf die Angebote zugreifen können, folgen Sie bitte der Anleitung. Sie erhalten die Anleitung zusammen mit dem Identifikations-Code in einem separaten Brief.

**Benutzer Registrierung** **MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

Benutzername:

Passwort:

Identifikations-Code:

Dierikon, 04. März 2020

**Persönlicher Identifikations-Code**

Guten Tag

Wir freuen uns Ihnen Ihren persönlichen Identifikations-Code (ID-Code) bekannt zu geben.

Der ID-Code ist erforderlich für die einmalige Registrierung, mit der Sie auch von u ausgewählte digitale Angebote der Migros Luzern zugreifen können. Beachten Sie die Anleitung.

Benutzername: hans.muster@migros-luzern.ch  
Identifikations-Code: A1b2-C3d4-E5f6

Ausstellungsdatum: 04.03.2020 13:39

Webseite: portal.migros-luzern.ch

Bewahren Sie Ihren persönlichen Identifikations-Code sicher auf. Sie benötigen ihn zur Zurücksetzung Ihres Passwortes oder eine Anpassung Ihrer Kontaktdaten.

Dieser Schritt erscheint nur bei Mitarbeitenden **ohne persönliches Windows-Login**.

Nun kannst du ein **eigenes Kennwort setzen**, welches den Kennwort-Richtlinien entspricht.

Gib dein **Kennwort ein zweites Mal** ein, um es zu bestätigen.

Klicke auf «Bestätigen».

Benutzer Registrierung **MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

Benutzername:

Neues Kennwort:

Kennwort Komplexitätsregeln

- mindestens **12 Zeichen**
- mindestens einen Kleinbuchstaben
- mindestens einen Großbuchstaben
- mindestens eine Zahl ODER ein erlaubtes Sonderzeichen (–|@#%^&\*“\~+ = |0000;“<>.,/?)
- der Vorname darf nicht Bestandteil sein
- der Nachname darf nicht Bestandteil sein
- der Benutzername darf nicht Bestandteil sein

Kennwort bestätigen:

Bestätigen  
Abbrechen

Wenn alles funktioniert hat, siehst du die abgebildete Meldung.

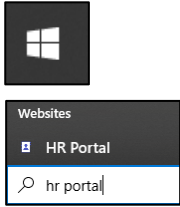
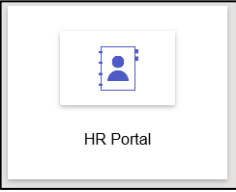

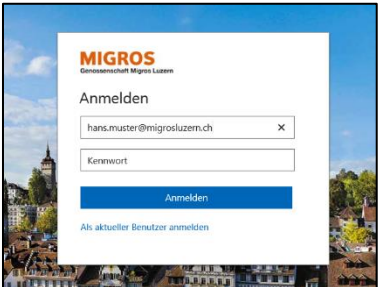
Die Registrierung ist somit abgeschlossen.

Benutzer Registrierung **MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

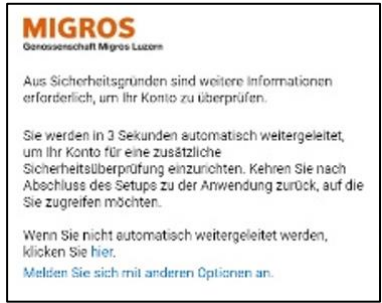
Herzliche Gratulation!  
Sie haben die Benutzer Registrierung erfolgreich abgeschlossen.  
Sie werden in Kürze automatisch auf das Portal der Genossenschaft Migros Luzern weitergeleitet.  
Hier können Sie nun von den digitalen Angeboten profitieren.

Geschäftssitz Dierikon | Postfach | 6031 Ebikon | [Support-Formular](#)  
© 2020, Genossenschaft Migros Luzern

## Anleitung Erst-Anmeldung und Einrichtung MFA (Multifaktor-Anmeldung)

<p>An jedem <b>geschäftlichen Gerät</b> findest du das HR Portal im Windows-Startmenü.</p> <p>Auf <b>Privatgeräten</b> rufst du die Seite <a href="https://portal.migros-luzern.ch">portal.migros-luzern.ch</a> auf und klickst auf die Kachel «HR Portal».</p>	 
<p>Wähle einmalig "Migros Luzern".</p>	
<p>Gib deine Login-Daten ein und klicke auf "Anmelden".</p> <p><b>Benutzername</b> aus dem Login-Brief: vorname.nachname@migros-luzern.ch</p> <p><b>Kennwort</b> Dein persönlich gesetztes Passwort aus dem Registrierungsprozess.</p>	

Nun wirst du zuerst weitergeleitet.



**MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

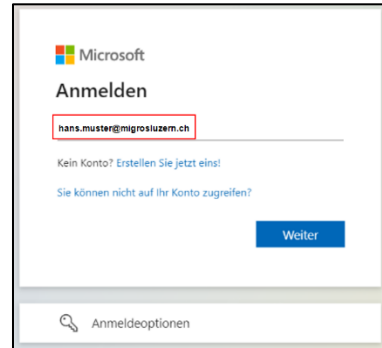
Aus Sicherheitsgründen sind weitere Informationen erforderlich, um Ihr Konto zu überprüfen.

Sie werden in 3 Sekunden automatisch weitergeleitet, um Ihr Konto für eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung einzurichten. Kehren Sie nach Abschluss des Setups zu der Anwendung zurück, auf die Sie zugreifen möchten.

Wenn Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, klicken Sie [hier](#).  
[Melden Sie sich mit anderen Optionen an.](#)

Du musst erneut den Benutzernamen eingeben.

Klicke auf «Weiter».



Microsoft

**Anmelden**

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

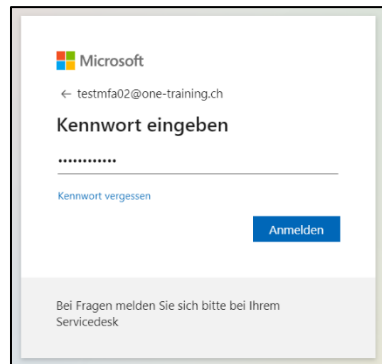
[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Weiter](#)

[Anmeldeoptionen](#)

Danach musst du erneut dein persönliches Kennwort eingeben.

Klicke auf «Weiter».



Microsoft

← [testmfa02@one-training.ch](#)

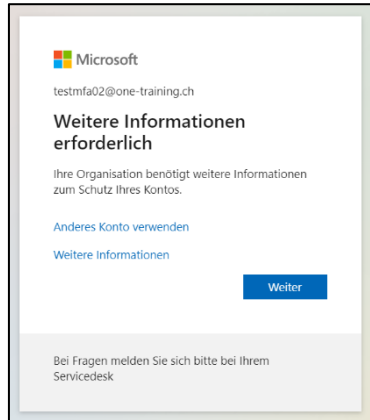
**Kennwort eingeben**

[Kennwort vergessen](#)

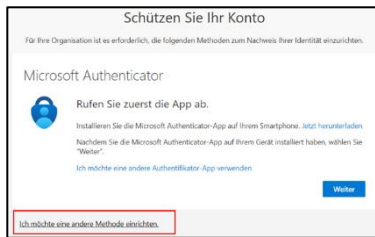
[Anmelden](#)

Bei Fragen melden Sie sich bitte bei Ihrem Servicedesk

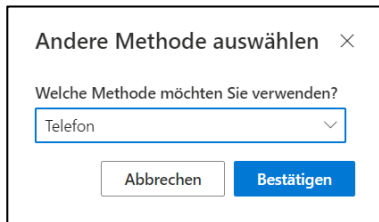
Klicke auf «Weiter».



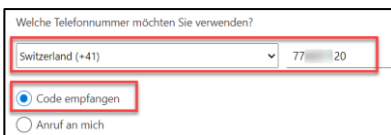
Klicke ganz unten auf dieser Seite auf «Ich möchte eine andere Methode auswählen».


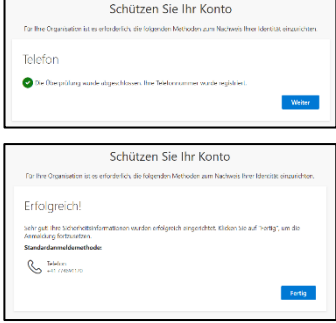
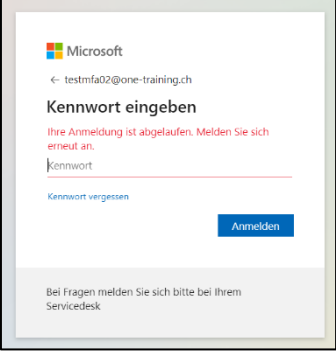
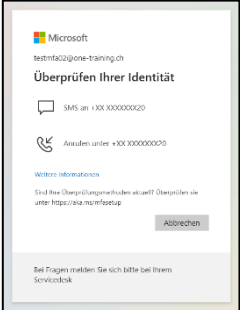


Im Dropdown-Feld kann nun «Telefon» selektiert werden.  
Klicke auf «Bestätigen».



Im Dropdown-Feld «Switzerland» auswählen. Danach kann man die persönliche Handynummer eingeben (ohne die Vorwahl).  
Klicke auf «Weiter».



<p>Nun wird ein SMS-Code an die eingeegebene Handynummer versendet.</p> <p>Gib diesen im Feld ein und klicke auf «Weiter».</p>	
<p>Klicke auf «Weiter».</p> <p>Die Sicherheitsinformationen wurden nun erfolgreich eingerichtet. Nun muss die Anmeldung noch abgeschlossen werden.</p>	
<p>Die Anmeldung muss nochmals bestätigt werden. Dazu gibt man erneut das persönliche Kennwort ein.</p> <p>Klicke auf «Anmelden».</p>	
<p>In diesem Schritt kann man «SMS» auswählen.</p>	



Man gibt den SMS-Code ein und klickt auf «Überprüfen».

The screenshot shows a Microsoft authentication page. At the top, it says 'Microsoft' with the logo and the email address 'testmfa02@one-training.ch'. The main heading is 'Code eingeben'. Below this, there is a message: 'Wir haben unter +XX XXXXXXXX20 eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.' There is a text input field containing the code '071557'. Below the input field, there is a checked checkbox with the text 'Die nächsten 90 Tage nicht erneut fragen'. There are two links: 'Treten Probleme auf? Auf andere Weise anmelden' and 'Weitere Informationen'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Überprüfen'.

In diesem Schritt «Ja» wählen.

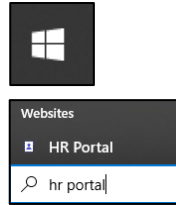
The screenshot shows a Microsoft authentication page. At the top, it says 'Microsoft' with the logo and the email address 'testmfa02@one-training.ch'. The main heading is 'Angemeldet bleiben?'. Below this, there is a message: 'Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.' There is an unchecked checkbox with the text 'Diese Meldung nicht mehr anzeigen'. At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled 'Nein' and a blue button labeled 'Ja'.

Danach wird man auf «MySignIns» des aktuellen Gerätes weitergeleitet. Das MFA-Onboarding ist nun abgeschlossen.

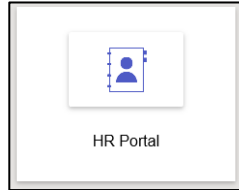
The screenshot shows the 'Sicherheitsinformationen' (Security Information) page in a Microsoft account. The page title is 'Sicherheitsinformationen' and it says 'Die folgenden Methoden werden verwendet, um sicherzustellen, dass Sie sind Sie, wenn Sie sich anmelden.' There are two methods listed: 'Microsoft Authenticator App' and 'Microsoft Authenticator App'. Each method has a 'Verwalten' button. At the bottom, there is a link: 'Haben Sie Ihr Gerät verloren? Einmal abmelden'.

## Anleitung Anmeldung HR Portal

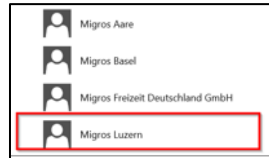
An jedem **geschäftlichen Gerät** findest du das HR Portal im Windows-Startmenü.



Auf **Privatgeräten** rufst du die Seite [portal.migrosluzern.ch](http://portal.migrosluzern.ch) auf und klickst auf die Kachel «HR Portal».



Wähle einmalig "Migros Luzern".



Gib deine Login-Daten ein und klicke auf "Anmelden".

**Benutzername** aus dem Login-Brief:  
vorname.nachname@migrosluzern.ch

### **Kennwort**

Dein persönlich gesetztes Passwort aus dem Registrierungsprozess.



Danach erhältst du per SMS einen Passcode mit sechs Ziffern – gib diesen in das Feld "**Prüfcode**" ein.

Du hast auch die Möglichkeit, dich an den gemeinsam genutzten PC's oder Tablets im Geschäft in das HR Portal einzuloggen. Wenn du dies tust, melde dich zum Schluss zuerst im HR Portal ab und **schliesse nach dem Gebrauch den Internet-Browser**. Ansonsten können deine persönlichen Daten von anderen Personen eingesehen werden.



**MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

Aus Sicherheitsgründen sind weitere Informationen erforderlich, um Ihr Konto zu überprüfen.

Wir haben eine SMS mit einem Prüfcode gesendet.  
+xx xxxxxx1120

Prüfcode

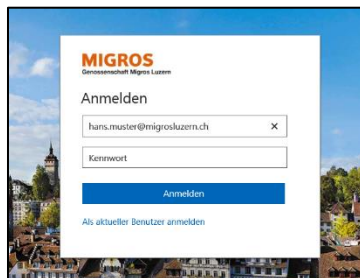
Anmelden

Eine andere Überprüfungsoption verwenden

**Diese Login-Variante kannst du nur nutzen, wenn du mit dem persönlichen Windows-Login an deinem Gerät angemeldet bist.**

Klicke auf "**Als aktueller Benutzer anmelden**" (du musst keine Login-Daten eingeben und erhältst auch kein SMS).

Bitte **sperr**e bei jedem Verlassen des Arbeitsplatzes deinen **Bildschirm** mit den folgenden beiden Tasten, um deine persönlichen Daten zu schützen.



**MIGROS**  
Genossenschaft Migros Luzern

Anmelden

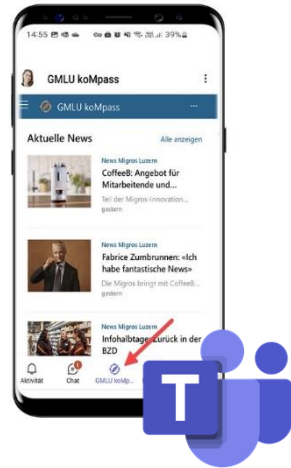
Anmelden

Als aktueller Benutzer anmelden

## Download und Login Teams-App (koMpass)

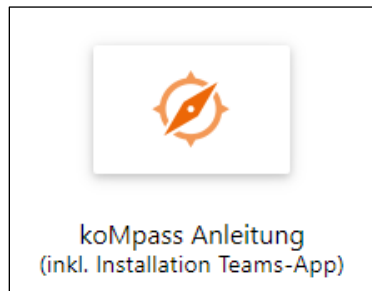
Dank der Teams-App hast du von überallher Zugriff auf unser Intranet «koMpass», mit zahlreichen News, Mitarbeiterangeboten und Infos aus dem Unternehmen.

Zudem bietet die Teams-App als zentraler Einstiegspunkt eine Verlinkung auf das HR Portal und die Möglichkeit für geschäftliche Chat-Gruppen. **Mitarbeitenden wird daher empfohlen, die App zu installieren.**



Rufe mit deinem **Smartphone** die Seite [portal.migrosuzern.ch](http://portal.migrosuzern.ch) (ohne www.) auf und klicke auf die Kachel «koMpass-Anleitung inkl. Installation Teams-App».

In der Anleitung erhältst du alle Informationen zum Download und Login in der Teams-App (Abschnitte 2 und 3). Zudem stehen dir dort viele weitere Infos zur Nutzung der App und zum koMpass zur Verfügung.



## Fragen und Support

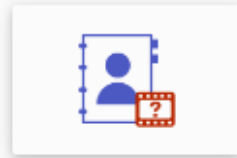
### Fragen und Antworten (FAQ)

Unter [portal.migros-luzern.ch](http://portal.migros-luzern.ch) findest du Anleitungen zum HR Portal. Versuche deine Frage zuerst anhand dieser Unterlagen **selbstständig** zu beantworten.

Besteht das Problem weiterhin, wende dich im nächsten Schritt an den Poweruser deiner Kostenstelle.

#### Downloads und Anleitungen

[HomeOffice / Externe | VPN](#) [Benutzer Registrierung](#) | [HR Portal](#) | [Passwortwechsel](#)



[HR Portal Erklärvideos](#)

### Support

Wenn dir die Anleitungen und Poweruser nicht weiterhelfen konnten, klicke unter [portal.migros-luzern.ch](http://portal.migros-luzern.ch) auf die Kachel "Support Anfrage". Die Anfrage wird zu den Öffnungszeiten vom Support beantwortet.

Bitte sende, wenn immer möglich, einen **Screenshot** der vorhandenen Fehlermeldung mit.

#### Mail-Adresse:

[support.hrportal@migros-luzern.ch](mailto:support.hrportal@migros-luzern.ch)

#### Telefonnummer:

041 455 78 70

#### Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag und Donnerstag  
von 13.00 – 17.00 Uhr



Support Anfrage





