

# HR Portal und koMpass

Anleitung zur  
Registrierung  
und zum Login

Migros Golf AG



### **Für Mitarbeitende mit persönlichem Windows-Login:**

Wirst du mit einem persönlichen Windows-Login an einem geschäftlichen PC/Notebook/Tablet arbeiten? Wenn du am ersten Arbeitstag dein persönliches Passwort setzt, verwende dieses Passwort zusätzlich für die Registrierung im HR Portal.

Du erhältst den Brief «Kennwort für ihr persönliches Login» ebenfalls, jedoch ist dieser ungültig, sobald du dein persönliches Windows-Login gesetzt hast. Der Brief kann somit ignoriert werden, jedoch erhältst du diese Anleitung damit.

### **Für Mitarbeitende ohne persönliches Windows-Login:**

Um die Registrierung für das HR Portal vorzunehmen, erhältst du den Brief «Kennwort für ihr persönliches Login». Mit dem darin enthaltenen Passwort kannst du dich registrieren.

### **Registrierung für den Zugriff von unterwegs**

Um das HR Portal und den koMpass unterwegs nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Die Registrierung muss von allen Mitarbeitenden durchgeführt werden – unabhängig davon, ob ein persönliches Windows-Login vorhanden ist oder nicht.

### **Multifaktor-Anmeldung (MFA)**

MFA wird für den Zugriff von ausserhalb des Migros-Netzwerks benötigt, um von privaten Geräten, Geräten von Partnerfirmen oder mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets, sicher auf verschiedene Applikationen zugreifen zu können. Die Benachrichtigungsweise (App, SMS oder Anruf) muss einmalig auf dem Smartphone eingerichtet werden.

### **Hinweis**

Das Login im HR Portal ist aus technischen Gründen erst ab dem 2. Arbeitstag möglich.

## Anleitung Registrierung HR Portal

Mitarbeitende, welche den Brief «Kennwort für ihr persönliches Login» erhalten haben, müssen zuerst ein persönliches Passwort setzen. Dies erfolgt über folgenden Link: <https://sts.migros.net/adfs/portal/updatepassword/>

Mitarbeitende, welche bereits ein persönliches Windows-Login gesetzt haben, überspringen diesen Schritt.

### Passwort- Richtlinien

- + mindestens 12 Zeichen
- + mindestens einen Kleinbuchstaben
- + mindestens einen Grossbuchstaben
- + mindestens eine Zahl ODER ein Sonderzeichen
- + der Vorname darf nicht Bestandteil sein
- + der Nachname darf nicht Bestandteil sein
- + der Benutzername darf nicht Bestandteil sein
- + die letzten 5 in der Vergangenheit bereits verwendeten Passwörter sind nicht erlaubt

**Merke dir das Passwort oder bewahre es an einem Ort ohne Zugriffsmöglichkeiten durch Drittpersonen auf.**

Kennwort aktualisieren

Öffne die Seite <https://mfa.agora.migros.ch/registermfa/> im Internet.

Übertrage auf der Seite deinen **Benutzernamen** in das entsprechende Feld. Klicke danach auf «Weiter».

### **Benutzername:**

vorname.nachname@migrosgolf.ch

**Multi-Factor Authentication- Benutzeranmeldung**

UPN / Mail-Adresse

Falls vorhanden, bitte «Ich bin kein Roboter» auswählen, sonst überspringen.



Gib auf der nächsten Seite dein **persönlich gesetztes Passwort** ein oder dein Windows-Login für die Migros Golf AG.

Benutzername  
vorname.nachname@  
Kennwort  
\*\*\*\*\* Kennwort erforderlich  
Anmelden

Im nächsten Schritt musst du nun festlegen, durch welche **Benachrichtigungsmethode** du dich zukünftig im HR Portal anmelden möchtest. Die Multifaktor-Anmeldung ist zwingend.

Authentifizierungsmethode  
SMS  
Telefonanruf  
SMS  
Mobile App

Nach der Eingabe vom Benutzernamen und Passwort zur Anmeldung, kannst du dich zukünftig per App, SMS oder Telefonanruf anmelden. **Entscheide dich für eine der drei Benachrichtigungsarten.**

## SMS

Wähle die Schweizer Vorwahl und gib deine Rufnummer ein. Danach erhältst du einen SMS-Passcode, welchen du eingeben kannst.

Authentifizierungsmethode  
SMS  
Rufnummer  
Schweiz +41 791234567 Die Rufnummer ist erforderlich.  
Jetzt per SMS authentifizieren Abbrechen

## Einmalkennung



Der Einmalpasscode ist erforderlich.

Authentifizieren

Abbrechen

## Telefonanruf

Wähle die Schweizer Vorwahl und gib deine Rufnummer ein. Danach erhältst du einen SMS-Passcode per Anruf, welchen du eingeben kannst.

Authentifizierungsmethode

Telefonanruf

Primär

Rufnummer

Schweiz +41

791234567

Die Rufnummer ist erforderlich.

Durchwahl

## Einmalkennung



Der Einmalpasscode ist erforderlich.

Authentifizieren

Abbrechen

## Mobile App

Befolge dazu bitte untenstehende Anleitung.

Authentifizierungsmethode

Mobile App

Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Generieren eines Aktivierungscodes, nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Telefon installiert haben.

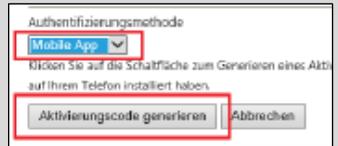
Aktivierungscode generieren

Abbrechen

Dazu muss die **App Microsoft Authenticator** installiert werden.



Klicke auf die Schaltfläche «Aktivierungscode generieren».



Öffne nun die App und füge ein neues Konto hinzu.

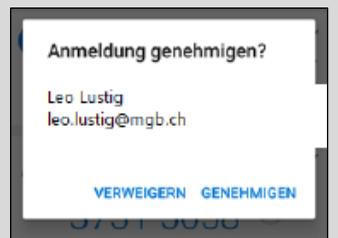


Wähle dazu «Geschäfts- oder Schulkonto»

1. Scanne jetzt mit deinem Smartphone den QR-Code auf deinem Bildschirm.
2. Klicke dann auf die Schaltfläche «Jetzt authentifizieren»



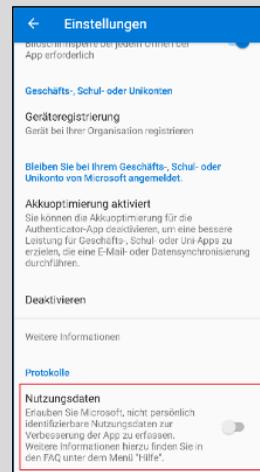
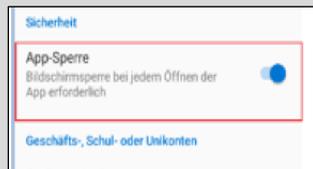
Bestätige die Authentisierung auf deinem Smartphone, indem du «Genehmigen» drückst.



## Zusätzliche App-Einstellungen:

Öffnen auf deinem Smartphone die Authenticator App und gehe zu den Einstellungen.

- Schalten die App-Sperre an. Das Einschalten dieser Option gibt dir die zusätzliche Sicherheit, dass beim Öffnen der Authenticator App nochmals dein Pin, Muster oder Fingerabdruck eingegeben werden muss, mit dem du normalerweise das Telefon entsperrst.
- Schalten die Nutzungsdaten aus. Das Ausschalten dieser Funktion verhindert, dass anonymisierte Nutzungsdaten an Microsoft gesendet werden.



**Ab diesem Schritt geht es für alle gleich weiter.**

Beantworte jetzt 4 der vorhandenen Sicherheitsfragen auf deinem Bildschirm. Diese Sicherheitsfragen werden verwendet, wenn du dich z.B. anmelden möchtest und du dein Smartphone vergessen hast.

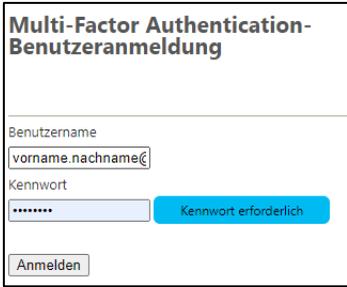
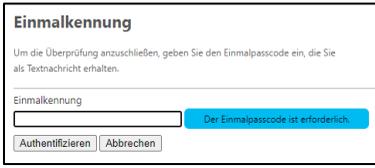
Nachdem du alle 4 Fragen beantwortet hast, klicke auf «Weiter».

**Bitte merke dir sowohl die Fragen als auch die Antworten dazu oder bewahre diese an einem sicheren Ort auf.**



**Gratulation! Du hast dich erfolgreich registriert.**

## Verwaltung Benachrichtigungsmethoden

<p>Die Einstellungen der Benachrichtigungsmethoden können jederzeit angepasst werden.</p> <p><a href="https://mfa.agora.migros.ch/registermfa/">https://mfa.agora.migros.ch/registermfa/</a></p> <p>Gib deinen <b>Benutzernamen</b> und dein <b>persönlich gesetztes Passwort</b> ein.</p>	
<p>Danach gibst du den Einmal-Passcode ein, welchen du durch die gewählte Benachrichtigungsmethode erhältst z.B. per SMS.</p>	
<p>Folgende Änderungen können vorgenommen werden (siehe Screenshot rechts).</p> <p>Unter dem Punkt «mobile Anwendungen aktivieren» können neue oder zusätzliche Geräte resp. Apps registriert werden.</p> <p>Die gepflegte Telefonnummer wird nur für die Authentisierung mittels MFA verwendet und erscheint in keinem Adressverzeichnis.</p>	

## Anleitung Login HR Portal

Auf **Privatgeräten** rufst du die Seite [portal.migros.ch](https://portal.migros.ch) auf und klickst auf die Kachel «HR Portal» oder du meldest dich über die Teams-App im HR Portal an.

**Direktlink:** <https://hr-portal.migros.net/fiori/#Shell-home>

An einem **geschäftlichen Gerät** ohne M-Workplace (d.h. ohne die GP Moossee / Signal de Bougy), muss das HR Portal im **Inkognito-Modus** aufgerufen werden. Im neuen Fenster kann dann die Seite [portal.migros.ch](https://portal.migros.ch) aufgerufen und die Kachel «HR Portal» ausgewählt werden.



### Browser Microsoft Edge:



Wähle einmalig "**Group Workplace / CORP / MHK**".



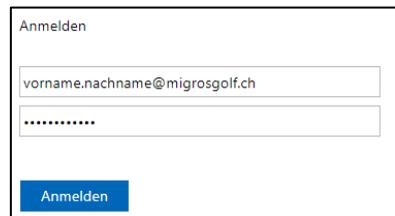
Gib deine Login-Daten ein und klicke auf "Anmelden".

### Benutzername

`vorname.nachname@migrosgolf.ch`

### Kennwort

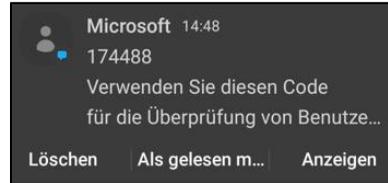
Dein persönlich gesetztes Passwort.



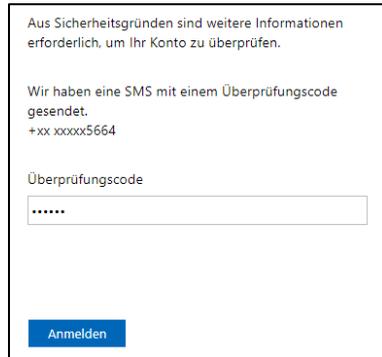
**Achtung:** Der auf der Seite vorhandene Link zum Passwort zurücksetzen, ist nicht für die Migros Golf AG bestimmt!



Danach kannst du dich per App, SMS oder Anruf (je nach gewählter MFA-Methode) anmelden. Bei der Methode SMS gibst du den sechsstelligen Passcode in das vorhandene Feld ein.



Solltest du nach der Anmeldung direkt **eine Fehlermeldung** erhalten, nimm die Anmeldung nochmals genau gleich vor. Danach sollte es funktionieren.



Du hast auch die Möglichkeit, dich an den gemeinsam genutzten PC's im Geschäft in das HR Portal einzuloggen. Wenn du dies tust, melde dich zum Schluss zuerst im HR Portal ab und **schliesse nach dem Gebrauch den Internet-Browser.**

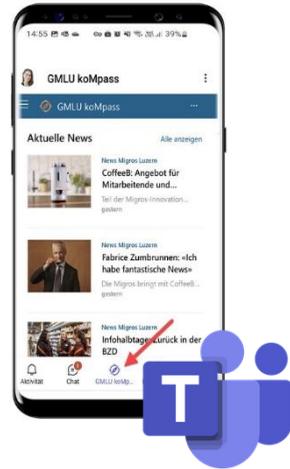
Bitte **sperr**e bei jedem Verlassen des Arbeitsplatzes deinen **Bildschirm** mit den folgenden beiden Tasten, um deine persönlichen Daten zu schützen.



## Download und Login Teams-App (koMpass)

Dank der Teams-App hast du von überallher Zugriff auf unser Intranet «koMpass», mit zahlreichen News, Mitarbeiterangeboten und Infos aus dem Unternehmen.

Zudem bietet die Teams-App als zentraler Einstiegspunkt eine Verlinkung auf das HR Portal und die Möglichkeit für geschäftliche Chat-Gruppen. **Mitarbeitenden wird daher empfohlen, die App zu installieren.**



Rufe mit deinem **Smartphone** die Seite [portal.migrosluzern.ch](http://portal.migrosluzern.ch) (ohne www.) auf und klicke auf die Kachel «koMpass-Anleitung inkl. Installation Teams-App».

In der Anleitung erhältst du alle Informationen zum Download und Login in der Teams-App (Abschnitte 2 und 3). Zudem stehen dir dort viele weitere Infos zur Nutzung der App und zum koMpass zur Verfügung.

Beachte immer den Abschnitt, welcher für die Migros Golf AG ergänzt wurde.



koMpass Anleitung  
(inkl. Installation Teams-App)

## Fragen und Support

### Poweruser

Bestehen Probleme bei der Registrierung oder Anmeldung HR Portal oder koMpass, wende dich **immer zuerst an den Poweruser** deiner Kostenstelle. Besteht das Problem weiterhin, leitet der Poweruser dieses an die korrekte Support-Stelle weiter.



### Support HR Portal (Registrierung und Anmeldung)

#### Mail-Adresse:

[support.hrportal@migros Luzern.ch](mailto:support.hrportal@migros Luzern.ch)

#### Telefonnummer:

041 455 78 70

#### Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag und Donnerstag  
von 13.00 – 17.00 Uhr

### Support HR Portal (Passwort vergessen)

#### Telefonnummer:

Service Desk MGB, 058 568 06 70  
Mitarbeitende Golf AG: Auswahl Nr. 1  
PC Caddie: Auswahl Nr. 2

