

Portail RH et koMpass

Instructions pour l'enregistrement et la connexion

Migros Golf SA



Pour les collaborateurs disposant d'un login Windows personnel:

Travailleras-tu avec un login Windows personnel sur un PC/ordinateur portable/tablette professionnel ? Si tu définis ton mot de passe personnel le premier jour de travail, utilise également ce mot de passe pour t'enregistrer sur le portail RH.

Tu reçois également la lettre "Mot de passe pour votre connexion personnel", mais celle-ci n'est plus valable dès que tu as défini ton login personnel Windows. Tu peux donc ignorer la lettre, mais tu recevras ces instructions avec.

Pour les collaborateurs sans login personnel Windows:

Pour t'enregistrer sur le portail RH, tu reçois la lettre «Kennwort für ihr persönliches Login» ("Mot de passe pour leur login personnel"). Tu peux t'enregistrer avec le mot de passe qu'il contient.

Inscription pour l'accès en déplacement

Pour pouvoir utiliser le portail RH et le koMpass en déplacement, un enregistrement unique est nécessaire. L'enregistrement doit être effectué par tous les collaborateurs - qu'ils disposent ou non d'un login Windows personnel.

Connexion multifacteur (MFA)

MFA est nécessaire pour l'accès depuis l'extérieur du réseau Migros, afin de pouvoir accéder en toute sécurité à différentes applications depuis des appareils privés, des appareils d'entreprises partenaires ou des appareils mobiles comme les smartphones et les tablettes. Le mode de notification (app, SMS ou appel) doit être configuré une fois pour toutes sur le smartphone.

Remarque

Pour des raisons techniques, la connexion au portail RH n'est possible qu'à partir du 2ème jour de travail.

Instructions pour l'inscription au portail RH

Les collaborateurs qui ont reçu la lettre "Mot de passe pour votre login personnel" doivent d'abord définir un mot de passe personnel. Pour cela, il suffit de cliquer sur le lien suivant :

<https://sts.migros.net/adfs/portal/updatepassword/>

Les collaborateurs, qui ont déjà défini un login Windows personnel, sautent cette étape.

Directives relatives au mot de passe

- + au moins 12 caractères
- + au moins une lettre minuscule
- + au moins une lettre majuscule
- + au moins un chiffre OU un caractère spécial
- + le prénom ne doit pas faire partie du mot de passe
- + le nom de famille ne doit pas être un élément
- + le nom d'utilisateur ne doit pas être un élément
- + les 5 derniers mots de passe déjà utilisés dans le passé ne sont pas autorisés

Mémorise le mot de passe ou conserve-le dans un endroit où il ne sera pas accessible à des tiers.

Kennwort aktualisieren

Ouvre la page <https://mfa.agora.migros.ch/registermfa/> sur Internet.

Sur la page, reporte ton **nom d'utilisateur** dans le champ correspondant. Clique ensuite sur "Continuer".

Nom d'utilisateur:

prénom.nom@migros golf.ch

**Multi-Factor Authentication-
Benutzeranmeldung**

UPN / Mail-Adresse

Si disponible, sélectionne "Je ne suis pas un robot", sinon passe.



Sur la page suivante, saisis ton **mot de passe personnel** ou ton login Windows pour Migros Golf SA.

Benutzername
vorname.nachname@
Kennwort
***** Kennwort erforderlich
Anmelden

Dans l'étape suivante, tu dois maintenant définir **la méthode de notification** par laquelle tu souhaites te connecter au Portail RH à l'avenir. La connexion multifactorielle est obligatoire.

Authentifizierungsmethode
SMS
Telefonanruf
SMS
Mobile App

Après avoir saisi ton nom d'utilisateur et ton mot de passe pour te connecter, tu pourras à l'avenir te connecter par app, SMS ou appel téléphonique. **Choisis l'un des trois modes de notification.**

S

SMS

Compose l'indicatif suisse et saisis ton numéro d'appel. Tu recevras ensuite un code d'accès par SMS que tu pourras saisir.

Einmalkennung
***** 
Der Einmalpasscode ist erforderlich.
Authentifizieren Abbrechen

Appel téléphonique

Compose l'indicatif suisse et saisis ton numéro de téléphone. Tu recevras ensuite un code d'accès SMS par appel, que tu pourras saisir.

Authentifizierungsmethode
Telefonanruf ▼

Primär

Rufnummer
Schweiz +41 ▼ 791234567 Die Rufnummer ist erforderlich.

Durchwahl

Einmalkennung

 Der Einmalpasscode ist erforderlich.

Mobile App

Suis les instructions ci-dessous.

Authentifizierungsmethode
Mobile App ▼

Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Generieren eines Aktivierungscode, nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Telefon installiert haben.

Pour ce faire, il faut installer l'application **Microsoft Authenticator**.



Clique sur le bouton "Générer un code d'activation".

Authentifizierungsmethode
Mobile App ▼

Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Generieren eines Aktivierungscode, nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Telefon installiert haben.

Ouvre maintenant l'application et ajoute un nouveau compte.

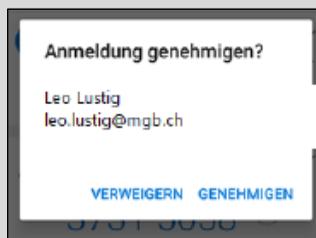
Choisis pour cela "Compte professionnel ou scolaire".



1. Scanne maintenant le code QR sur ton écran à l'aide de ton smartphone.
2. Clique ensuite sur le bouton "Authentifier maintenant".



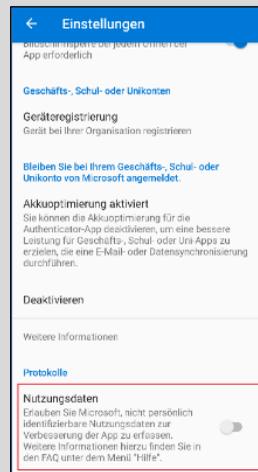
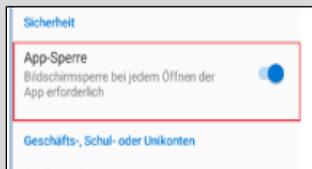
Confirme l'authentification sur ton smartphone en appuyant sur "Approuver".



Paramètres supplémentaires de l'application:

Ouvre l'application Authenticator sur ton smartphone et va dans les paramètres

- Active le verrouillage de l'application. L'activation de cette option te donne une sécurité supplémentaire : lorsque tu ouvres l'application Authenticator, tu dois saisir à nouveau ton code, ton modèle ou ton empreinte digitale, que tu utilises normalement pour déverrouiller ton téléphone.
- Désactive les données d'utilisation. La désactivation de cette fonction empêche l'envoi de données d'utilisation anonymisées à Microsoft.



A partir de cette étape, la procédure est la même pour tous.

Réponds maintenant à 4 des questions de sécurité disponibles sur ton écran. Ces questions de sécurité sont utilisées, par exemple, lorsque tu veux te connecter et que tu as oublié ton smartphone.

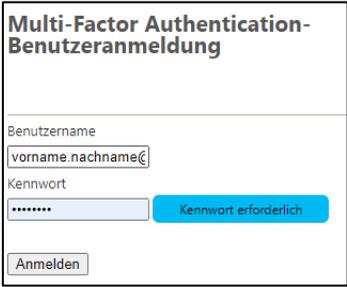
Une fois que tu as répondu aux 4 questions, clique sur "Suivant".

Note les questions et les réponses ou conserve-les en lieu sûr.

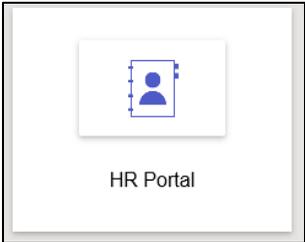
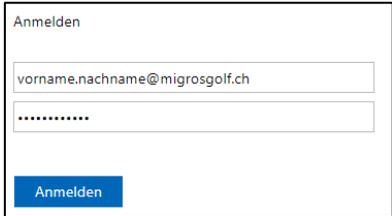


Félicitations! Tu as réussi à t'inscrire.

Gestion des méthodes de notification

<p>Les paramètres des méthodes de notification peuvent être adaptés à tout moment.</p> <p>https://mfa.agora.migros.ch/registermfa/</p> <p>Saisis ton nom d'utilisateur et ton mot de passe personnel.</p>	
<p>Ensuite, introduis le code à usage unique que tu reçois par la méthode de notification choisie, par exemple par SMS.</p>	
<p>Les modifications suivantes peuvent être effectuées (voir capture d'écran à droite).</p> <p>Sous le point "Activer les applications mobiles", il est possible d'enregistrer des nouveaux appareils ou des apps supplémentaires.</p> <p>Le numéro de téléphone géré n'est utilisé que pour l'authentification au moyen du MFA et n'apparaît dans aucun répertoire d'adresses.</p>	

Instructions pour se connecter au portail RH

<p>Sur les appareils privés, connecte-toi sur la page portal.migros-luzern.ch et cliques sur l'onglet "HR Portal" ou alors tu t'inscris directement sur le HR Portal <u>via l'app Teams</u>.</p> <p>Lien direct: https://hr-portal.migros.net/fiori/#Shell-home</p> <p>Sur un appareil professionnel, il est alors possible d'accéder à la page portal.migros-luzern.ch et de sélectionner l'onglet "HR Portal". Ensuite, tu devrais être directement connecté ou suivre le point suivant.</p>	
<p>Choisis une seule fois "Group Workplace / CORP / MHK".</p>	
<p>Saisis tes données de connexion et clique sur "Connexion".</p> <p>Nom d'utilisateur prénom.nom@migrosgolf.ch</p> <p>Mot de passe Ton mot de passe personnel</p>	

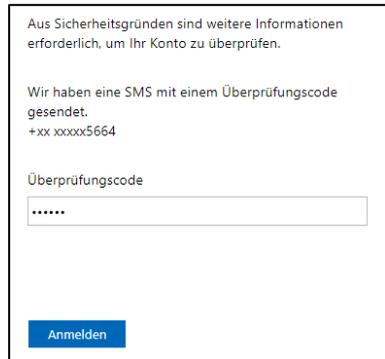
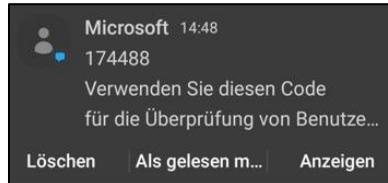
Attention: le lien présent sur la page pour réinitialiser le mot de passe n'est pas destiné à Migros Golf SA !

Tu peux ensuite te connecter via l'application, un SMS ou un appel (selon la méthode AMF choisie). Pour la méthode SMS, tu saisis le code d'accès à six chiffres dans le champ prévu à cet effet.

Si tu reçois un **message d'erreur** directement après l'inscription, recommence l'inscription exactement de la même manière. Ensuite, cela devrait fonctionner.

Tu as également la possibilité de te connecter au portail RH sur les ordinateurs partagés du bureau. Si tu le fais, déconnecte-toi d'abord du portail RH **à la fin de ta session et ferme le navigateur Internet après l'avoir utilisé.**

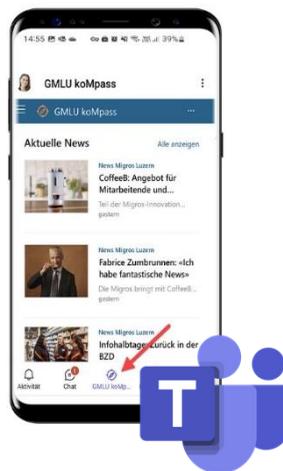
Chaque fois que tu quittes ton poste de travail, verrouille ton écran à l'aide des deux touches suivantes afin de protéger tes données personnelles



Téléchargement et connexion à l'application Teams (koMpass)

Grâce à l'application Teams, tu as accès de partout à notre intranet "koMpass", avec de nombreuses nouvelles, des offres pour les collaborateurs et des informations sur l'entreprise.

De plus, l'application Teams, en tant que point d'accès central, offre un lien vers le portail RH et la possibilité de créer des groupes de discussion professionnels. **Il est donc recommandé aux collaborateurs d'installer l'application.**



Avec ton **smartphone**, connecte-toi sur la page portal.migros.luzern.ch (sans www.) et clique sur la tuile "koMpass-Anleitung inkl. Installation Teams-App". Il y a un lien vers la version française.

Dans les instructions, tu obtiendras toutes les informations pour le téléchargement et le login dans l'application Teams (sections 2 et 3).

Attention à la section qui a été complétée pour Migros Golf SA.



koMpass Anleitung
(inkl. Installation Teams-App)

Questions et assistance

Poweruser

Si tu rencontres des problèmes lors de l'enregistrement ou de la connexion au portail RH ou à koMpass, **adresse-toi toujours en premier lieu au Poweruser** de ton centre de coûts. Si le problème persiste, l'utilisateur de référence le transmettra au service d'assistance approprié.



Support portail RH (enregistrement et connexion)

Adresse e-mail:

support.hrportal@migrosluzern.ch

Numéro de téléphone:

041 455 78 70

Horaires d'ouverture:

Lundi, mardi et jeudi de 13.00 à 17.00 heures

Support portail RH (mot de passe oublié)

Numéro de téléphone:

Service Desk MGB, 058 568 06 70
Collaborateurs Golf SA: choix n° 1
PC Caddie: sélection n° 2

